



Mercedes-Benz Mobilo.

Eersteklas hulp bij pech.

mobilo.mercedes-benz.nl



Informeer naar de voorwaarden. Wijzigingen en drukfouten voorbehouden. De gegevens in deze folder komen overeen met de stand van zaken op het moment van redactiesluiting (05/17) van deze uitgave.
www.mercedes-benz.nl/mobilo

Mercedes-Benz Mobilo.

De beste service onderweg.



Mercedes-Benz
The best or nothing.



Stressvrij op reis dankzij Mercedes-Benz Mobilo, onze gratis¹ pechverhelping.

Op elk moment zonder zorgen op pad met uw Mercedes-Benz. Verken de pagina's van deze brochure en ontdek enkele van Europa's meest opwindende routes. En leer waarom u ook onderweg kunt relaxen of u nu op vakantie vertrekt, naar het werk rijdt of gaat shoppen. Want bij elke nieuwe Mercedes-Benz krijgt u standaard Mercedes-Benz Mobilo. U kunt zo helemaal gratis¹ rekenen op de meest uitgebreide pechverhelping. En dat tot wel 30 jaar lang, want Mobilo wordt automatisch

verlengd wanneer u uw auto volgens de fabrieksrichtlijnen laat onderhouden bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner. Dat betekent dat we u mobiel houden gedurende de hele levensduur van uw auto, bijvoorbeeld wanneer u startproblemen of pech onderweg hebt. We lossen uw problemen ter plaatse op of garanderen dat u uw bestemming bereikt op een andere manier. We willen vooral dat u volop geniet van elke trip met een gerust gevoel.

Cassis

Frankrijk, Côte d'Azur

Kronkelend hoog boven de mediterrane kust, verbindt de pittoreske kustweg Corniche des Crêtes de kleine steden Cassis en La Ciotat. Bij de hoogpunten horen de kaap van Cap Canaille en Grande Tête, de hoogste zeekliffen van Frankrijk.

La Ciotat

¹ In geval van regelmatig onderhoud bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner. Neem voor de volledige voorwaarden contact op met de Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner. Of surf naar mobilo.mercedes-benz.nl.

We zijn mobiel voor uw mobiliteit. Geniet van onze snelle pechverhelping.

Er zijn tal van redenen om onderweg te stoppen tijdens een trip: om van de prachtige natuur te genieten en interessante plekjes te verkennen, bijvoorbeeld. Of gewoon om even te ontspannen tussen al het rijden door. Maar soms staat u plots stil zónder dat u het gepland had. En dan kunt u op Mobilo rekenen.

Weinsberg

Duitsland, Baden-Württemberg

Weinsberg, gelegen op de kasteelroute of 'Burgenstrasse', is bekend voor de romantische ruïnes van het kasteel Weibertreu. Van hier is het een korte rit naar het wellness resort van Mainhardt aan de Opper-Germaans-Raetische Limes, de grenzen van het Romeinse Rijk.

Mainhardt

In al deze situaties kunt u rekenen op Mobilo.

Technisch defect: wanneer uw auto niet start of niet kan rijden door een onvoorziën technisch defect. Voorbeelden omvatten mechanische en elektronische fouten, lege accu of een lekke band.

Kleine tegenslag: incorrect gebruik van uw voertuig met stilstand tot gevolg. Voorbeelden omvatten een gebrek aan benzine, tanken van de verkeerde brandstof of het verlies van sleutels.

Ongeval en vandalisme: wanneer uw auto niet langer rijklaar is door externe oorzaken. Voorbeelden omvatten stukgesneden banden of een ongeval veroorzaakt door uw eigen fout of door iemand anders. Als u betrokken bent bij een ongeval in het buitenland, bieden we waar nodig juridische bijstand en vertaaldiensten.

Niet-gedekte zaken: Ook als uw specifiek geval niet gedekt wordt door Mobilo kunt u ons contacteren voor bijstand, maar dan worden onze diensten u aangerekend.

Technisch defect

Vandalisme

Kleine tegenslag

Ongeval



Diensten die u laten bewegen – zelfs wanneer u tot stilstand komt.

Onze professionals zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk weer kunt vertrekken. En als dat niet mogelijk is met uw eigen Mercedes-Benz, dan bereikt u uw bestemming met vervangend vervoer of met een ander transportmiddel (trein of vliegtuig).



Oostenrijk, Hohe Tauern

Vanuit Spittal an der Drau is het mogelijk om de Stausee Margaritze, een reservoir, en de bergketen van de Hohe Tauern te bezoeken. De naam verkapt het al: hier vindt u de hoogste pieken van heel Oostenrijk, de machtige Grossglockner inbegrepen.

Reken op professionele ondersteuning, wat er ook gebeurt.

Van een kleine tegenslag tot een technisch mankement of ongeval: we bieden assistentie waar u ons nodig heeft. We doen het nodige om uw auto naar uw dichtstbijzijnde Mercedes-Benz dealer te brengen. Bij een ernstig probleem wordt uw voertuig weggesleept en hersteld

bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner. U hoeft zich nergens zorgen over te maken, want dankzij onze uitgebreide mobiliteitsservice kunt u uw reis zonder problemen voortzetten.

Altijd voor u klaar. De klok rond.

Dag en nacht, in het weekend en op feestdagen: wanneer uw auto pech heeft of niet wil starten, staan we klaar met onze vele diensten¹ en helpen we u snel weer op weg.



Vervoer naar en van pechlocatie.

De effectieve reistijd door de servicepartner naar de pechlocatie en terug zijn bij onze service inbegrepen.



Organisatorische hulp.

Wij ondersteunen u bijvoorbeeld bij een ongeval of bij schade door vandalisme. In het buitenland zorgen wij voor rechtsbijstand en een tolk.



Levering van uw auto.

U geniet met Mobilo ook van een afleveringsdienst van uw auto in een straal van 50 km vanaf de werkplaats waar uw auto werd hersteld.



Professionele hulp ter plaatse.

Mobilo betaalt de reparatiekosten tot € 150. Materiaalkosten voor banden, accu en sleutels en overige materialen worden niet vergoed.



Vliegtuig- of treinticket.

Als alternatief voor vervangend vervoer kunt u uw reis voortzetten met vliegtuig of de trein. Wij dragen de kosten, tot € 400 incl. btw, per persoon/per geval voor één reis, heen of terug.



Vervangend vervoer.

Indien nodig krijgt u voor de tijd van de reparatie vervangend vervoer, voor max. 3 werkdagen. Op die manier blijft u mobiel.



Taxi/openbaar vervoer.

Wij dragen uw kosten tot maximaal € 75 voor de rit naar het station of de luchthaven, met de taxi of het openbaar vervoer.



Hotel.

Als u wilt wachten tot uw auto hersteld is, dan betalen wij de rekening van een hotelkamer voor de duur van de herstelling voor zowel bestuurder als passagiers – tot € 400 incl. btw met een maximum van 3 dagen.



Uw auto thuisbrengen.

Als uw Mercedes-Benz niet binnen drie werkdagen rijklaar kan worden gemaakt, dan organiseren wij indien gewenst de repatriëring van uw auto naar uw Mercedes-Benz dealer en wij dragen hiervoor ook de kosten.

¹ De standaard marktvoorwaarden zijn van toepassing. Kosten voor brandstof en bijkomende diensten zijn niet gedekt.

Hoe ver u ook rijdt, we zijn vlakbij. In heel Europa.

Door heel Europa wachten imposante landschappen, plekken en culturele hoogtepunten u op – samen met Mercedes-Benz dealers. Mocht u enige bijstand nodig hebben van Mobilo, dan bent u zeker van een warm ontvangst op elk moment.

Antequera

Spanje, Malaga

Rijd door het inspirerende landschap van de Andalusische provincie Malaga en reis terug in de tijd tot 2500 voor Christus. Antequera bevat zowel prehistorische als oude archeologische sites. Bovendien is het één van de weinige broedplaatsen van de roze flamingo.

Mirador de la Ventanilla



Blijf in beweging in eigen land of in het buitenland, in heel Europa.

- In heel Europa¹ kunt u rekenen op de diensten van Mercedes-Benz Mobilo².
- Zo'n 3000 Mercedes-Benz dealers staan tot uw beschikking.
- Reken op diensten en ondersteuning volgens de kwaliteitsnormen van Mercedes-Benz.
- Bel **00800 1 777 7777**³ of **MB Contact**.
- Wanneer u onze hotline belt, wordt u in uw moedertaal geholpen en wordt er onmiddellijk bijstand geregeld.

¹ Niet geldig in overzeese departementen en gebieden.

² Geldig voor voertuigen voor het eerst geregistreerd na 01.04.2008.

³ Telefoongesprekken via vaste lijnen zijn gratis; oproepen via een mobiel netwerk kunnen een toeslag bevatten.
In Europese landen waar het gratis nummer niet werkt, gelieve dan volgend nummer te bellen: +31 206 545 277.

U kunt rekenen op Mercedes-Benz Mobilo. Altijd en tot wel 30 jaar lang.

Mobilo houdt u op weg en is ook flexibel. Het kan jaar na jaar verlengd worden wanneer u uw auto naar een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner brengt voor zijn regulier onderhoud. En als u eens een onderhoudsbeurt hebt gemist, is het mogelijk om later opnieuw aan te sluiten.

Murlo

Monteroni d'Arbia

Italië, Toscane

Hoewel Murlo amper 2500 inwoners telt, zijn er niet minder dan 17 kerken. Ook de gemeente Monteroni d'Arbia is gezegend met vele gebedsplaatsen die zeker een bezoekje waard zijn. En tussendoor kunt u het unieke Toscaanse landschap verkennen.

We houden u helemaal mobiel. 30 jaar lang.

Mercedes-Benz Mobilo biedt u een uitgebreide totaalbescherming voor uw voertuig – helemaal gratis¹. Bijkomend aan de snelle bijstand in geval van pech of een ongeval en de herstellingen ter plaatse, kunt u ook rekenen op de vele andere diensten waarmee we uw mobiliteit en comfort verzekeren. Bovendien hoeft u zich geen zorgen te maken over de aanschaf van bijkomende wegbijstand, want Mobilo verzekert dat u zich onderweg altijd veilig en zorgeloos voelt, ook op lange termijn.

Mobilo² wordt automatisch vernieuwd na elk onderhoud, tot maximaal 30 jaar. De enige vereiste is een regelmatig onderhoud van uw auto bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner. We dekken zelfs de eerste 2 jaar³ na de eerste inschrijvingsdatum ongeacht waar het onderhoud werd uitgevoerd. En als u eens een onderhoudsbeurt heeft gemist, geen probleem. Uw Mobilo wordt opnieuw geactiveerd vanaf het volgende onderhoud bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner.

Geldig tot 30 jaar na de eerste ingebruikname met regelmatig onderhoud bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner.



Wanneer het voertuig ten gevolge van niet regelmatig onderhoud bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner deze dekking is verloren, zal dit voertuig na een onderhoud bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner opnieuw over Mobilo beschikken tot het volgende onderhoud.

¹ Bij een regelmatig onderhoud bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner. Vraag meer info aan uw Mercedes-Benz dealer of surf naar mobilo.mercedes-benz.nl.

² Beschikbaar voor Mercedes-Benz personenauto met een inschrijvingsdatum na 01.04.2008 en na 01.01.2012 voor V-Klasse en Viano.

³ Mobilo is automatisch 2 jaar geldig voor elke nieuwe Mercedes-Benz personenauto met een 1^{ste} ingebruikname vanaf 01/01/2015 en wordt nadien automatisch verlengd bij elke onderhoudsbeurt uitgevoerd bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner volgens de voorschriften van de constructeur. Voor Mercedes-Benz personenauto's met een 1^{ste} ingebruikname vóór 01/01/2015, is Mobilo 4 jaar geldig en wordt nadien automatisch verlengd bij elke onderhoudsbeurt uitgevoerd bij een officiële Mercedes-Benz dealer en/of servicepartner volgens de voorschriften van de constructeur.